

CAPACITACIÓN PARA LA ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA



5

Analicemos
Nuestra Realidad



CAPACITACIÓN PARA LA ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN
COMUNITARIA by [Sistema de Bibliotecas - SENA](#) is licensed under
a [Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual
3.0 Unported License](#).
Creado a partir de la obra en <http://biblioteca.sena.edu.co/>.

CAPACITACIÓN PARA LA ORGANIZACIÓN Y PARTICIPACIÓN COMUNITARIA

BLOQUE MODULAR
Planeación y Gestión del Desarrollo

5

ANALICEMOS
NUESTRA REALIDAD

**SENA, Dirección General
Subdirección de Política Social
División PPPU**



**LA EDICION DE ESTAS CARTILLAS SE REALIZO
DURANTE LAS SIGUIENTES GESTIONES:**

Dra. MARIA TERESA FORERO DE SAADE	Ministra de Trabajo y Seguridad Social
Dra. CLARA ELSA VILLALBA DE SANDOVAL	Directora General del SENA
Dra. LUCIA TARAZONA DE NIÑO	Subdirectora Agropecuaria y de Política Social
Dr. JAIRO LUIS CHAVES NAVIA	Jefe División PPPU

**EN LA ASESORIA SOBRE CONTENIDOS ACTUO
LA COMISION DEL CONSEJO DIRECTIVO
NACIONAL DEL SENA, INTEGRADA POR:**

Dr. PORTOLATINO DIAZ MURILLO	Delegado Ministerio de Educación
Dr. JUAN CARLOS RAMIREZ J.	Delegado Dpto. Nat. de Planeación
Dr. JUAN ALFREDO PINTO S.	Representante ACOPI
Dr. FERNANDO BERNAL ESCOBAR	Representante ANDI
Dr. SABAS PRETELT DE LA VEGA	Representante FENALCO
Dr. ROSELINO ALBARRACIN O.	Representante Campesino
Dr. DARIO BUSTAMANTE R.	Representante SAC
Sr. ORLANDO OBREGON SABOGAL	Representante Trabajadores
Sr. JUSTINIANO ESPINOSA	Suplente Conferencia Episcopal

Contenidos: Margarita Jaramillo

SENA- Regional Antioquia -
Chocó Jairo Luis Chaves
Navia
Jefe División PPPU

Diseño y Diagramación: Mariana Ramírez

Silva Ilustraciones: Elias Taffur Miranda

1a. Reimpresión: Agosto de 1990

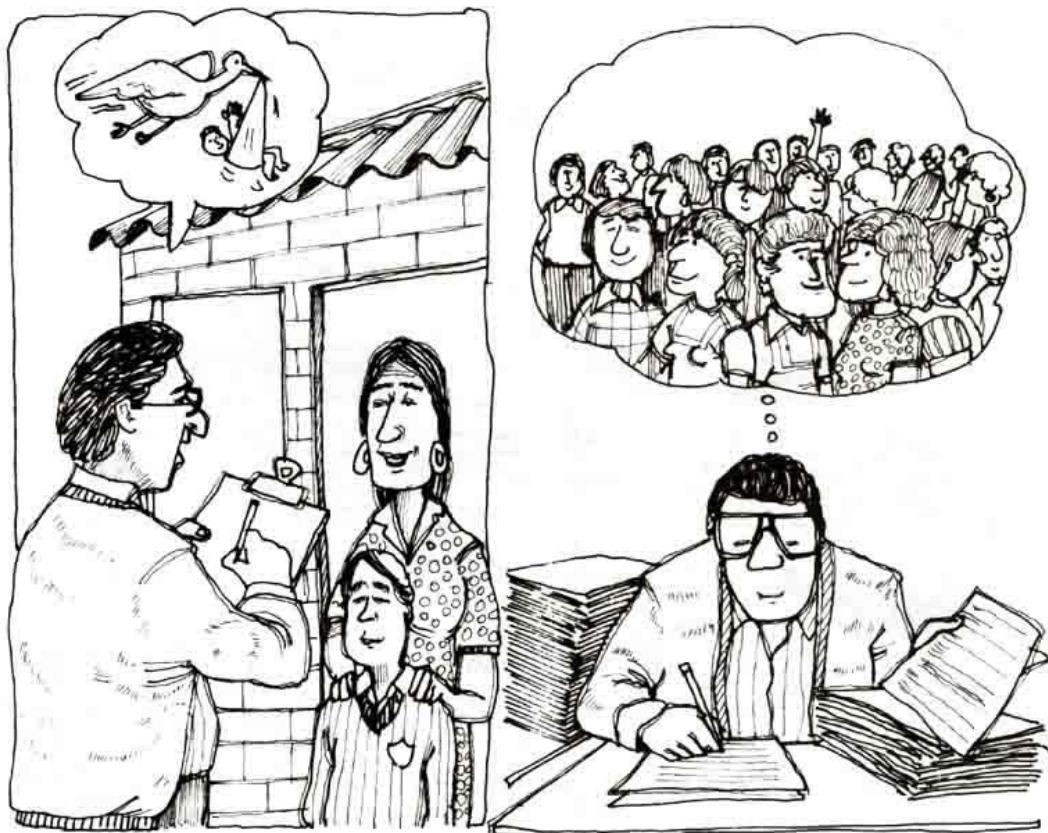
Impresión: Sección de Publicaciones

De que se trata?

Ya hemos analizado qué es el **desarrollo socioeconómico** y cómo éste puede lograrse. Así mismo, analizamos algunos hechos históricos de nuestro país y participamos en la recuperación de la historia de la comunidad, la cual nos muestra la evolución que ha tenido la comunidad, sus luchas y sus logros...



Precisamente a través del tema que tratamos en esta cartilla podemos aprender cómo se puede conocer la situación actual de la comunidad, sus problemas y necesidades y con qué recursos se cuenta. Todo esto se puede saber al realizar el **inventario socioeconómico** de la comunidad.



Al analizar la información recogida e investigar las causas de los problemas y las posibles alternativas de solución estaremos preparados para realizar un **diagnóstico** sobre nuestra situación actual.

Con el **inventario** y el **diagnóstico** se tienen los elementos necesarios para formular un **plan de desarrollo** que mejore el futuro de la comunidad.

Temas

1. la investigación - acción	7
2. El inventario Socioeconómico	15
3. El diagnóstico	36
	5

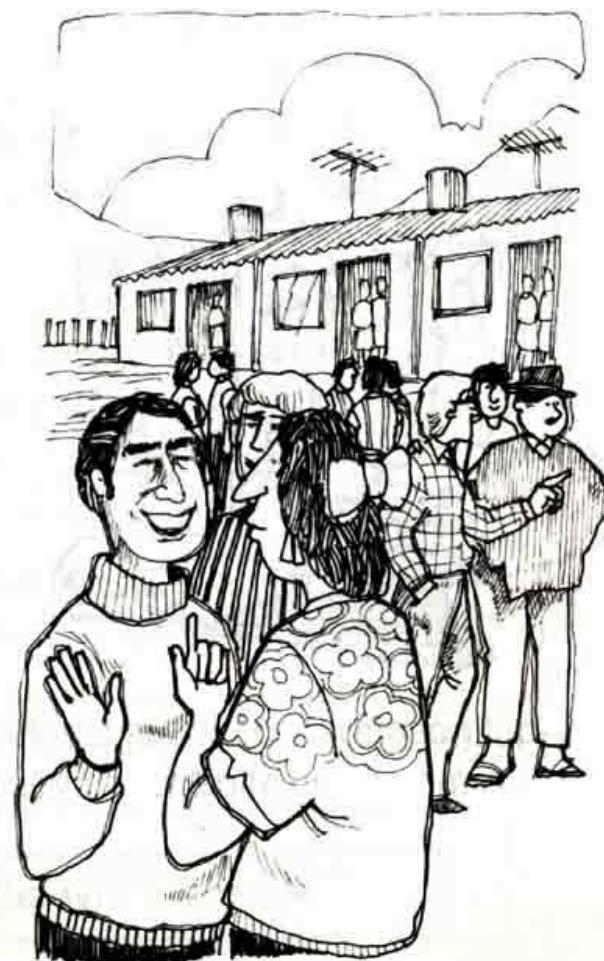
La investigación Acción

1

Antes de entrar a estudiar los temas centrales de esta cartilla que son el **Inventario Socioeconómico** y el **Diagnóstico**, vamos a dejar en claro qué método de trabajo utilizaremos para conocer y transformar nuestra situación.

Para poder conocer, analizar, juzgar y actuar sobre el medio que nos rodea, necesitamos realizar muchas actividades, tales como:

- Organizarnos
- Ordenar los conocimientos
- Recoger, clasificar y ordenar información
- Participar activamente en la búsqueda y la definición de las soluciones.
- Planificar las acciones que vamos a desarrollar
- Participar en la ejecución de los proyectos de desarrollo
- En fin múltiples labores que pueden ser simultáneas o unas después de otras.



Una de las actividades específicas Que debemos realizar es **investigar**.

Muchas veces actuamos, pero no sabemos por qué hacemos tal o cual cosa, no conocemos el origen, las causas ni las consecuencias de lo que hacemos.

Actuamos como dice la gente **dando golpes de ciego**.



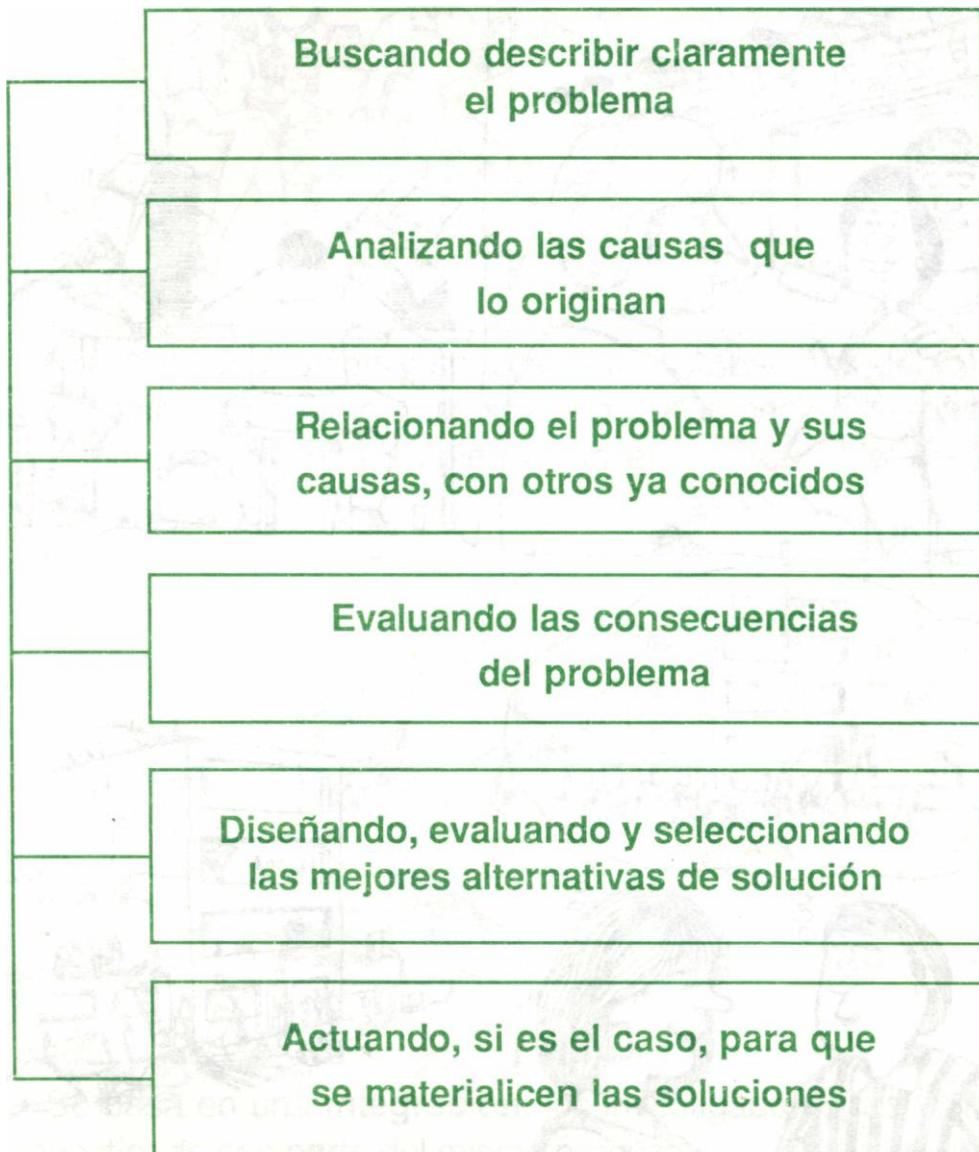
V, otras veces hay personas que gastan enormes recursos y esfuerzos investigando pero son incapaces de actuar sobre la realidad para mejorar la situación que viven.

Aquí nosotros, no vamos a actuar sin investigar. Pero tampoco vamos a investigar por investigar...

Vamos a investigar para actuar!

Qué es la investigación - acción?

Un proceso de investigación-acción se realiza cuando frente a un problema, teórico o práctico, se estudia y se actúa para resolverlo en una forma **organizada y planificada**:



Si somos conscientes de los problemas que tenemos y podemos no solamente describirlos sino generar conjuntamente los conocimientos y las actitudes necesarias para definir las acciones adecuadas y transformar nuestra realidad, entonces podremos decir que estamos **investigando**, pero además, estamos actuando para cambiar nuestra comunidad.



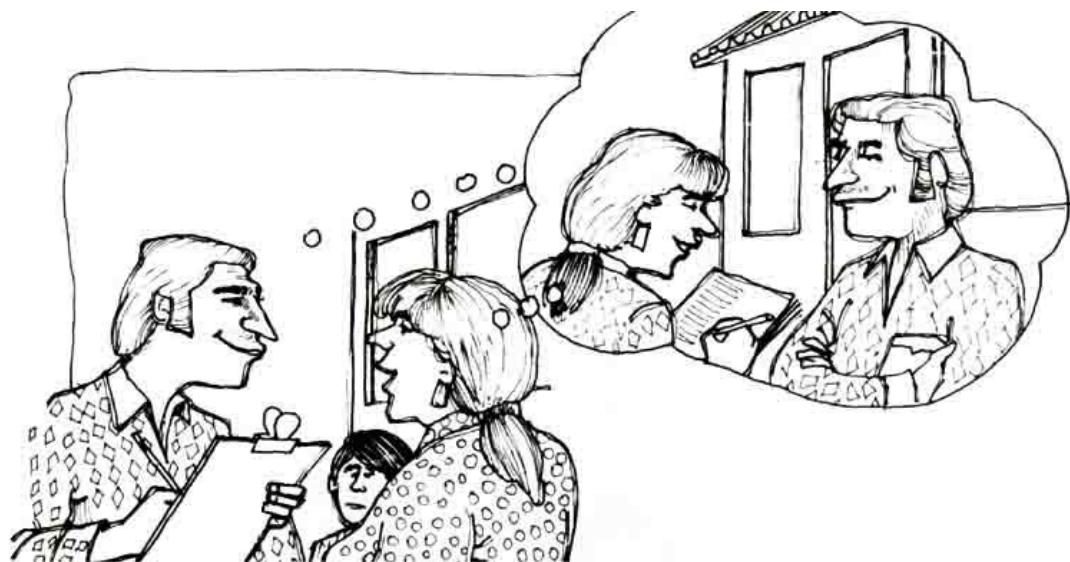
1.

Este método de trabajo **exige** una serie de condiciones:

- Implica un proceso de aprendizaje de la comunidad para actuar colectiva y ordenadamente.



- Requiere dedicación y seriedad en el trabajo; es decir **rigor científico**. Por cuanto la explicación de los hechos se basa en un conocimiento real y objetivo, no en conjeturas o adivinanzas.

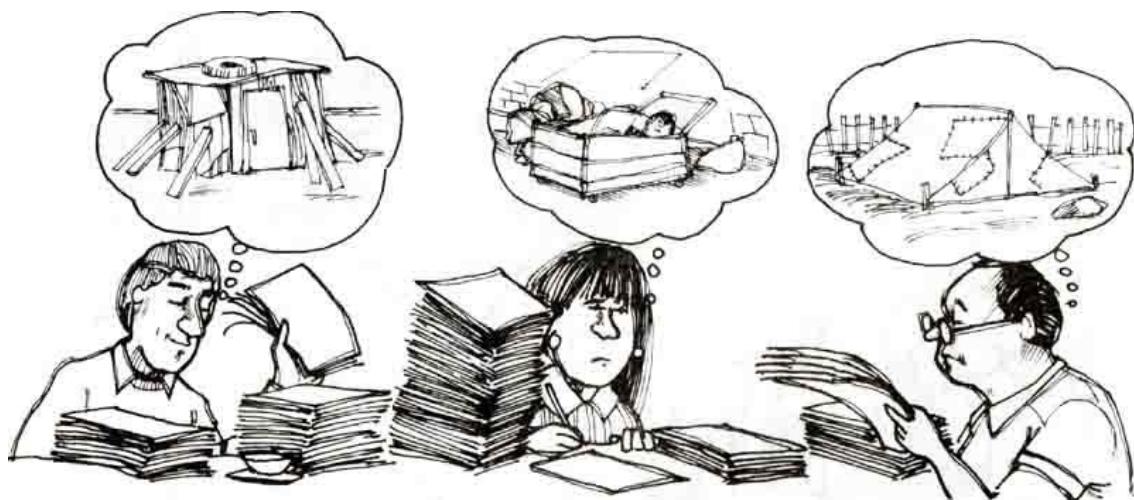


- Se basa en una **integración**: los investigadores, así como lo investigado son parte del mismo proceso.

3.

- **La acción es el eje de la investigación y la reflexión.**

No se trata de conocer por conocer, sino de conocer para **actuar**.



La investigación-acción debe beneficiar directamente a la comunidad, aprovechándose no solamente los resultados de la investigación, sino también del proceso en cuanto que la comunidad misma debe aprender a ubicar los problemas y a llevar las soluciones a la práctica.



- **La investigación y la acción son procesos simultáneos.**

No podemos decir que hemos acabado la etapa de la **investigación** y ahora si vamos a **actuar**, porque muchas veces cuando estamos ejecutando un proyecto encontramos problemas que nos obligan nuevamente a investigar



- Además porque el trabajo es una investigación. "**La práctica hace al maestro**" dice la gente para significar que la gente aprende con el trabajo; es decir, investiga cuando actúa.

Actividad en grupo

1. Qué entienden por investigación-acción?
2. Cómo se hace la investigación-acción?
3. Qué condiciones exige la investigación-acción?

El inventario socio-económico

2

Qué es?

Si tomamos todas las cosas que se encuentran en un lugar, en un momento dado y hacemos una relación ordenada de ellas según nuestras necesidades, eso es un **inventario**.

Ejemplo: En un almacén de ropa para dama, la relación de las existencias puede clasificarse y ordenarse así:

ALMACEN EL ENCANTO				
Inventario a Diciembre 31 de 1989				
	Talla	No.	Valor/U.	TOTAL
Faldas	10	500	4.000	2'000.000
	12	300	5.000	1'500.000
Blusas	10	1.000	2.000	2'000.000
	12	1.500	4.000	6'000.000
Vestidos	10	600	6.000	3'600.000
	12	850	10.000	8'000.000
				23'600.000

4.

Este inventario le permite al propietario del almacén "El Encanto" tomar decisiones acertadas para mejorar el surtido del almacén y mejorar sus ventas.

En la misma forma en nuestra comunidad tenemos necesidades insatisfechas, pero tenemos algunos recursos que podrían ayudarnos a satisfacer esas necesidades.



Por ejemplo: Tenemos recursos humanos.

De pronto contamos con algunos recursos naturales.

Existen en la comunidad algunas instituciones.

O tenemos organizaciones con las cuales podemos emprender obras de desarrollo comunitario.

5.

Pero sabemos cuáles son esas necesidades y cuáles son los recursos con los cuáles contamos para satisfacerlas?

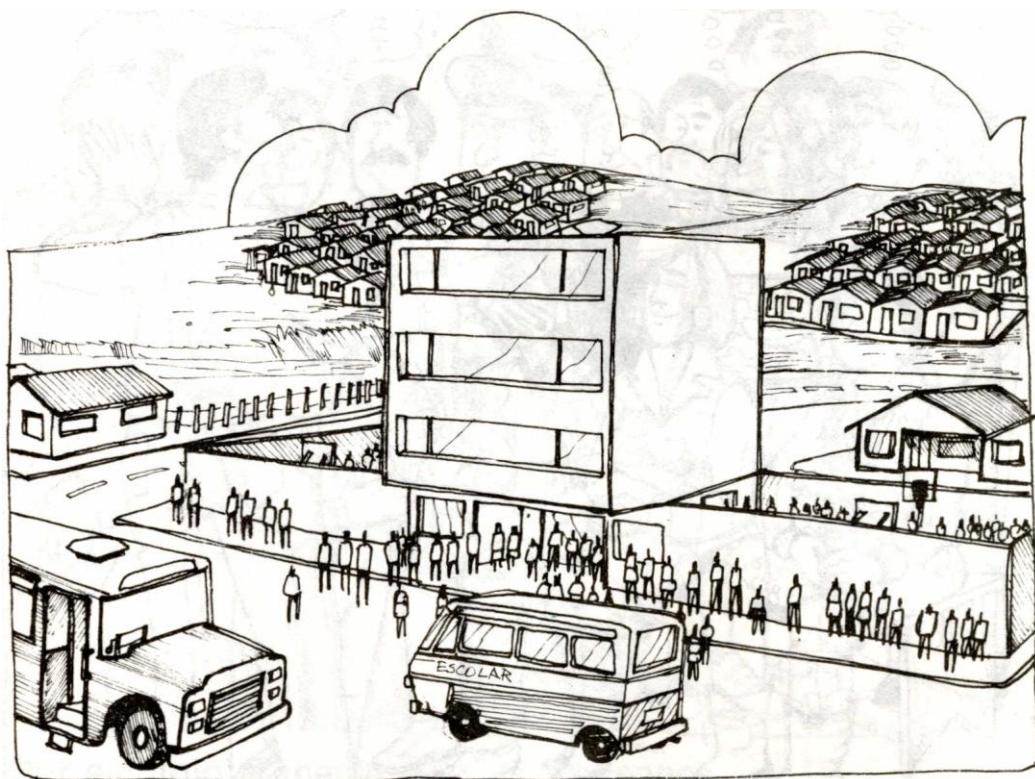
Si la respuesta a esta pregunta es negativa, es porque probablemente no hemos hecho el inventario socioeconómico de nuestra comunidad.



Hacer la relación ordenada de las necesidades y recursos de una comunidad es hacer el **inventario** socioeconómico.

Es respondemos en grupo preguntas como estas:

- Cuántos niños hay en nuestro barrio? Cuántos de ellos estudian?
- Cuántas escuelas funcionan en el barrio? A cuantos niños atienden?
- Cuántos niños se quedan sin poder ir a la escuela?



Respondemos estas preguntas es muy importante porque ello nos permite conocer con mayor certeza nuestras condiciones de vida y nuestras capacidades y estaremos en condiciones de encontrar los caminos para mejorar.

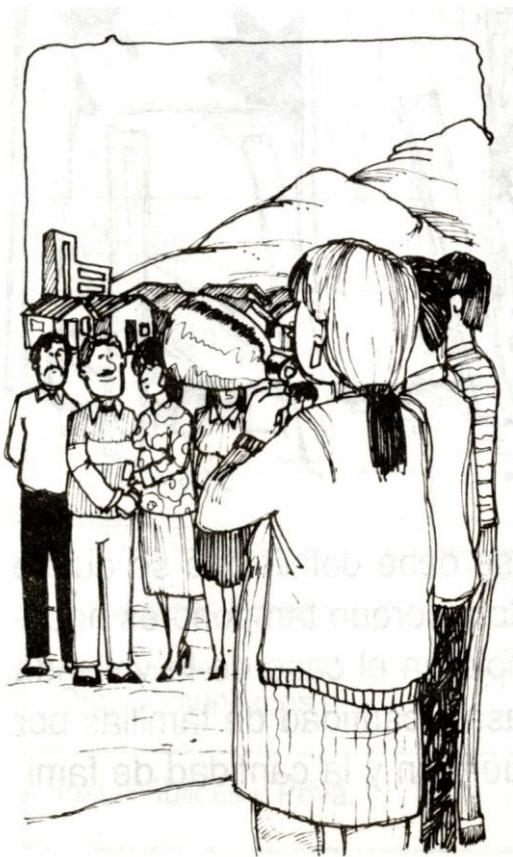
6.

Cómo hacer el inventario socioeconómico

Para hacer el inventario socioeconómico en una forma organizada y con la participación de la comunidad debemos realizar las siguientes tareas:

1. Seleccionar el tipo de información que necesitamos.

2. Escoger las fuentes de información, los instrumentos y los medios que vamos a utilizar para recoger la información.



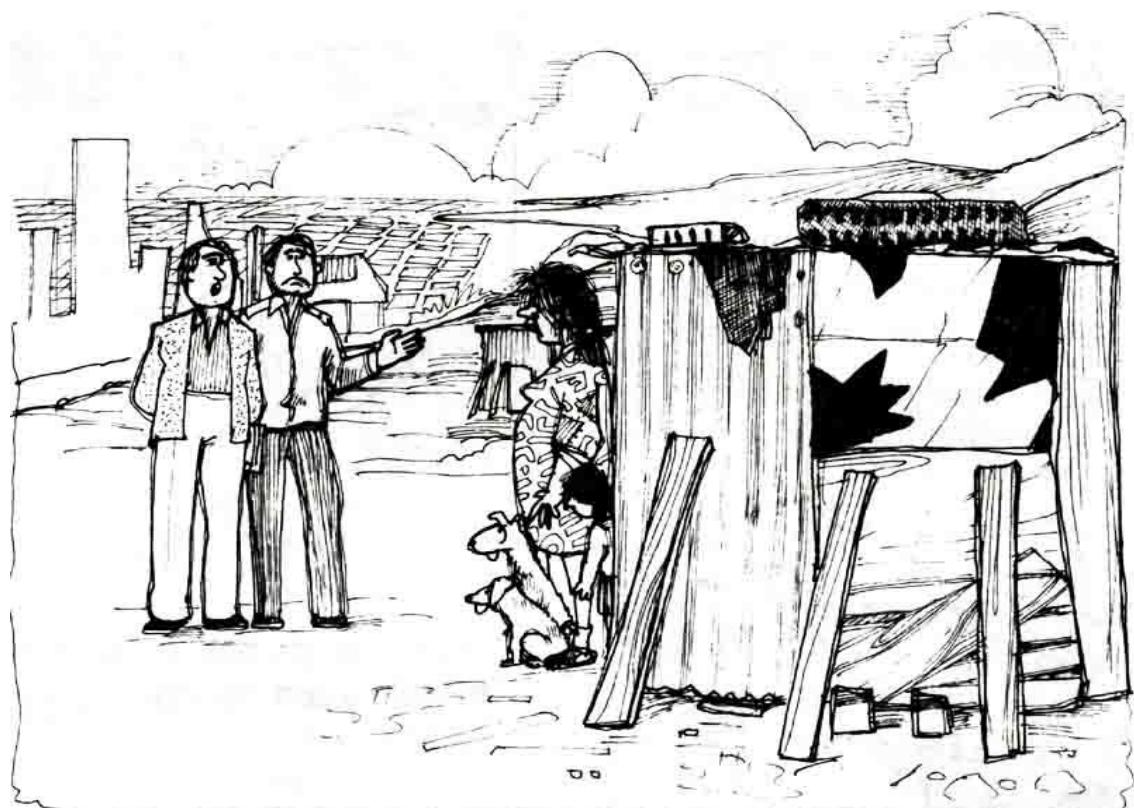
3. Organizar grupos o comités de trabajo" para recoger la información.

4. Recopilar, clasificar y ordenar la información.

5. Presentar a la comunidad los resultados de la investigación.

1. Seleccionar el tipo de información que requerimos:

Aunque es necesario tener el conocimiento de todos los aspectos de nuestra comunidad, puede ocurrir que no se requiera inmediatamente de toda la información; por ejemplo en un caso dado, solo nos interesaría investigar lo relacionado con la vivienda.



Pero además sobre cada tema se debe definir qué se quiere saber acerca de cada uno de ellos, porque tampoco es necesario averiguarlo todo. Por ejemplo en el caso de la vivienda queremos saber: cantidad de casas, cantidad de familias por vivienda, estado en que se encuentran y la cantidad de familias sin vivienda.

Actividad en grupo

1. Utilizando el siguiente cuadro definan, mediante el análisis en grupo, cuáles son los temas sobre los cuales consideran qué es más urgente investigar.
2. Para cada uno de los temas seleccionados definen los aspectos que van a investigar. Como orientación hemos traído al siguiente cuadro el ejemplo mencionado en la página anterior.

TEMA	ASPECTOS A INVESTIGAR
Vivienda	Cantidad de viviendas, familias por viviendas, familias sin vivienda, fuentes de financiación, disponibilidad de ejidos municipales.
Salud	
Servicios	
Recreación	
Cultura	
Empleo	
Actividades Económ.	Desarrolladas en el barrio. Susceptibles de emprender. Fuentes de financiación disponibles.
Org. Comunitarias	
Inst. Públicas y Priva.	

2. Escoger las fuentes de información y los instrumentos y los medios para recogerla.

Las fuentes de información pueden ser documentos, estadísticas o libros que podemos encontrar en las bibliotecas o en las instituciones públicas o privadas.



Se llaman fuentes secundarias porque alguien ya hizo por nosotros el trabajo de recoger, recopilar y organizar la información.

En este caso el medio para obtenerla es la consulta y los instrumentos son las guías que elaboraremos para recoger la información que realmente nos interesa.

Si la información no se encuentra disponible en fuentes secundarias, tenemos que recurrir a **fuentes primarias**; esto es, yendo a los sitios para observar lo que queremos saber o preguntando a las personas que están más informadas sobre los asuntos que nos interesan.

Existen varias formas e instrumentos para obtener la información en fuentes primarias. Veamos algunas de ellas.



a. Observando y anotando luego en un cuaderno todo lo que vemos sobre determinado aspecto.

Podemos hacer un ejercicio de observación recorriendo el barrio y anotando todo lo que vemos, sin perder detalle. Seguramente vamos a descubrir cosas que antes pasábamos desapercibidas.

b. Haciendo preguntas previamente pensadas y elaboradas, a personas de la comunidad o de las instituciones. Para esto utilizamos la **encuesta**.

Para realizar una encuesta utilizamos una **ficha o formato** donde están las preguntas y los espacios para anotar las respuestas.



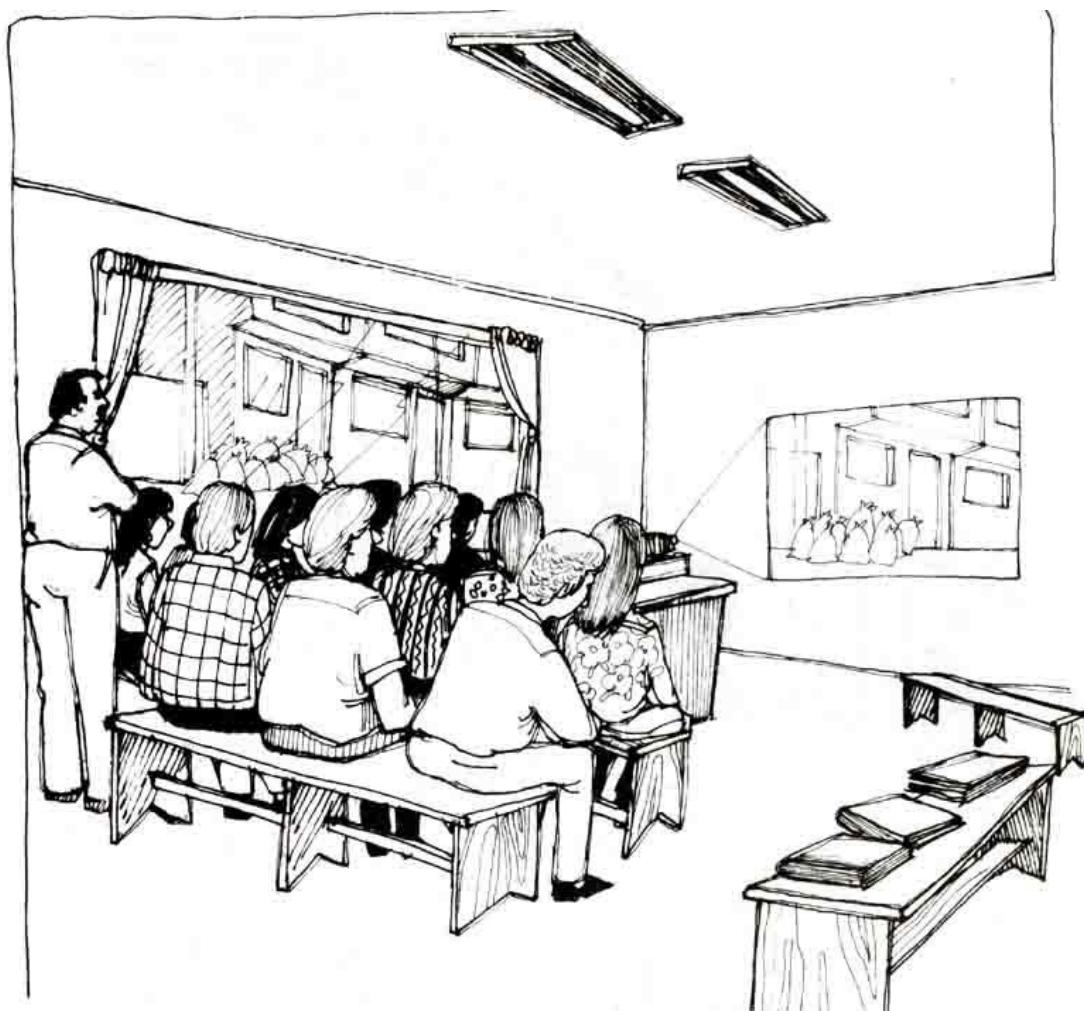
Las **encuestas** se utilizan cuando tenemos que hacer las **mismas preguntas** a diversas personas, por ejemplo cuando queremos conocer el nivel de educación de los habitantes del barrio

c. Efectuando entrevistas a diferentes miembros de la comunidad. Al realizarlas es bueno utilizar, si la gente no se molesta, una grabadora con el fin de no perder detalles que pueden resultar importantes.



Luego se pueden analizar estas entrevistas con los vecinos.

d. También podemos hacer un **audiovisual** (video o sonoviso) sobre determinados problemas del barrio, para presentar a la comunidad. Así todos serán más conscientes de los problemas.



Averigüemos si existen otros medios para recoger la información y tengámoslos en cuenta. Analicemos cuáles son las más convenientes para hacer el inventario de nuestra comunidad.

9.

3. Organizar grupos o comités de trabajo para recoger la información.

Si vamos a hacer **encuestas** primero hay que **elaborarlas o diseñarlas** o reproducir los formatos que ya existen. Un equipo se puede encargar de esta tarea; y para la realización de las encuestas, organizar parejas dividiendo el barrio por sectores.

Si definimos que se van a hacer algunas entrevistas, debemos aprovisionarnos de una **grabadora** y varios cassetes y de una **guía** para las preguntas. De esta tarea también se pueden responsabilizar por parejas.



Si vamos a hacer un **audiovisual** debemos **asesorarnos** de personas que conozcan sobre el tema.

4. Recopilar la información, clasificarla y ordenarla.

Organizados los grupos de trabajo debemos **recoger** la información.

Luego debemos **organizar** la información dentro de cada tema. Esto es necesario para poder dar un informe claro y proceder a su análisis. Veamos un ejemplo.



Y luego **clasificarla** según los temas investigados. Una forma de hacerlo se presentó en el paso 1 cuando hablamos de seleccionar la información.



**DISTRIBUCION DE LOS HABITANTES DEL BARRIO SAN BENITO,
SEGUN EDAD Y GRADO DE ESCOLARIDAD**

EDADES \ GRADOS DE ESCOLARIDAD	ANALFA-BETAS	1 A 2 AÑOS DE PRIMARIA	3 A 5 AÑOS DE PRIMARIA	1 A 3 AÑOS DE BACHILLERATO	4 A 6 AÑOS DE BACHILLERATO	ESTUD. CARRERA INT. Y TECNICOS	ESTUD. UNIVERSITARIOS	PROFESIONALES	TOTALES
1 a 10 años									
11 a 18 años									
19 a 30 años									
30 a 40 años									
Más de 40 años									
TOTALES									

La información así ordenada nos permite saber, por ejemplo, no solamente cuántos analfabetas hay en total sino cuál es su edad.

Esto es importante porque nos permite definir estrategias para abordar los problemas. Como generalmente a los adultos no les gusta aprender a escribir si están en el mismo salón con jóvenes, es conveniente formar grupos por edades.

Saber cuántos técnicos, universitarios y profesionales hay, es importante porque ellos pueden colaborar en las tareas que requieran algún grado de especialización.



y así en esta formase pueden sacar muchos datos útiles, si sabemos ordenar bien la información.

Es probable que al principio haya dificultades para entender este tipo de presentación de la información, pero ,una parte importante de la capacitación es que las personas de la comunidad aprendan a interpretar y analizar este tipo de cuadros.

5. Presentar a la comunidad los resultados de la investigación.

Todos los vecinos deben conocer la información para que la interpreten, analicen y busquen las causas de los problemas y los relacionen.

Por eso se debe pensar cuál es la forma más adecuada para presentar esa información.



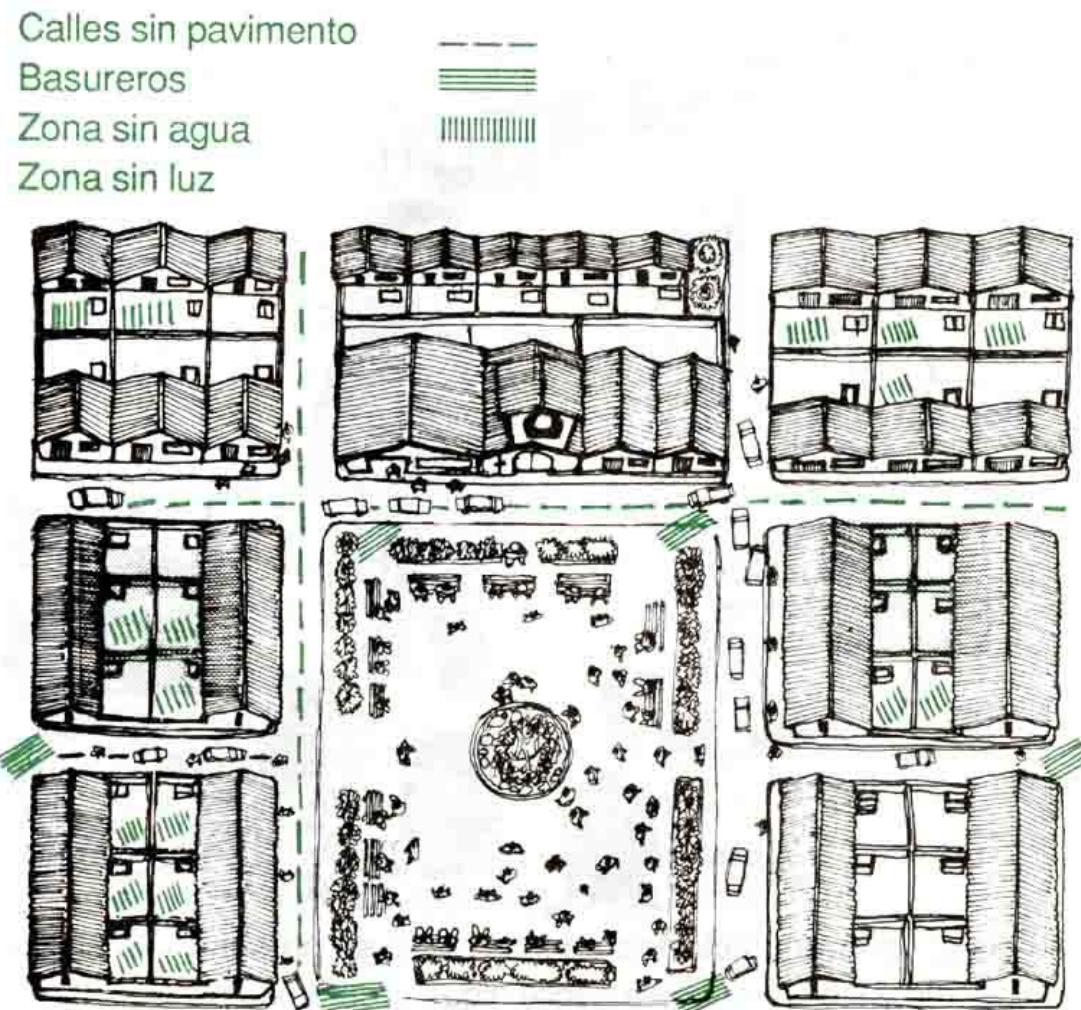
Tengamos presentes estas sugerencias!

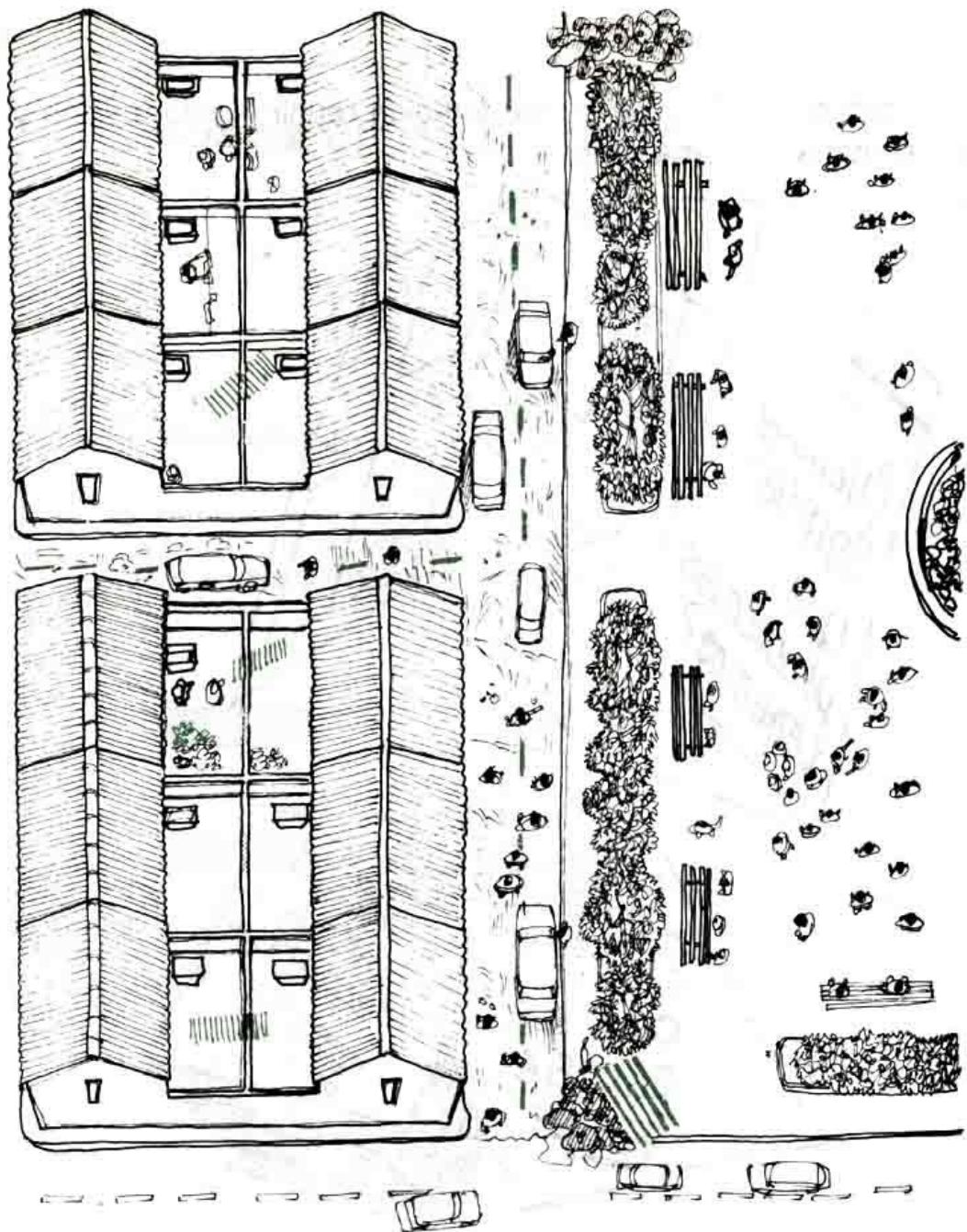
- Hacer dramatizaciones en las cuales se presente claramente la información recogida sobre algún problema

- **Utilizar planos:** Se pueden conseguir varios planos en las oficinas de Planeación Municipal y en cada uno se representan uno o dos temas investigados. Así:

Plano 1: Servicios **Plano 2: Educación** **Plano 3: Salud**

En el plano se pueden marcar con colores, puntos o rayas lo que queremos resaltar; por ejemplo:



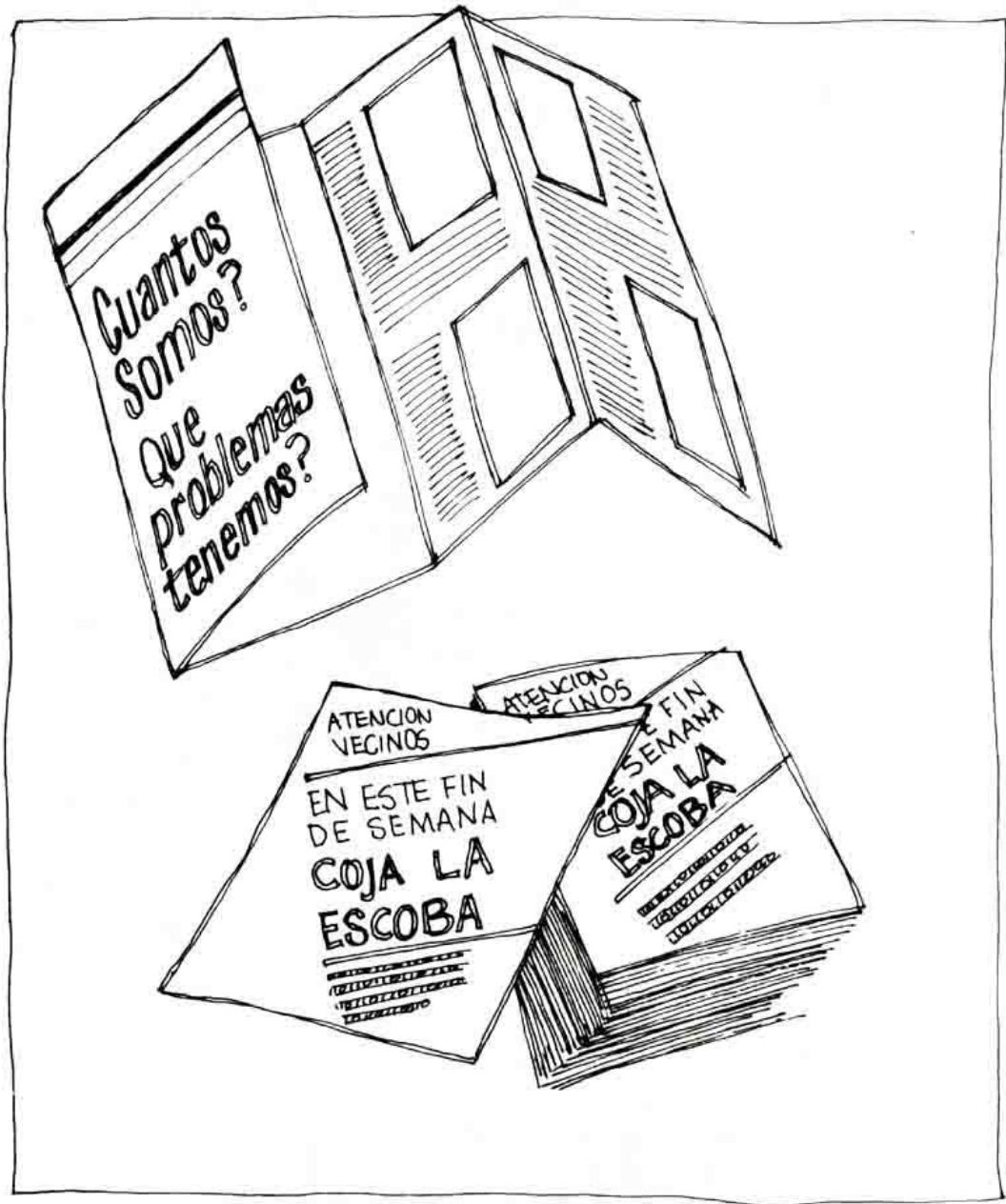


Calles sin pavimento

Basurero

Zonas sin agua

Zonas sin luz



- **Hacer plegables:** Se puede también reunir la información y presentarla en forma sencilla.

Ustedes pueden encontrar otras formas. De todos modos la comunidad se debe reunir para conocer y analizar la información.

Actividad en grupo

Analicen en grupo y respondan por escrito las siguientes preguntas.

13. Qué es, para qué sirve, y cómo se hace el inventario socio-económico de la comunidad?

14. Cómo se puede recoger la información para hacer un inventario socio-económico?

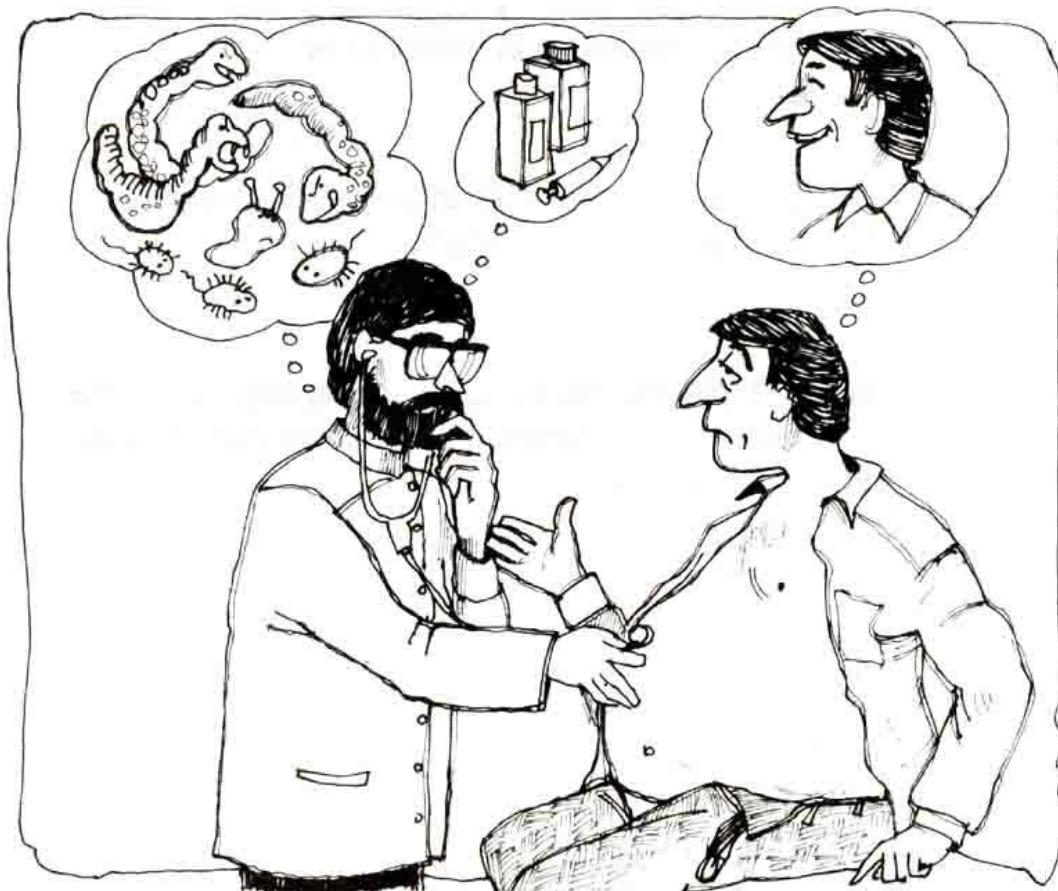
15. Consigan 3 planos de la zona y marquen en ellos los problemas prioritarios de su comunidad, utilizando convenciones.

El diagnóstico

3

Todos en alguna ocasión hemos ido donde un médico.

Hemos ido porque nos sentimos enfermos. Lo primero que hace el médico es preguntarnos que cosa anormal **sentimos**, es decir nos pregunta los **síntomas** de nuestra enfermedad.



El trabajo del médico consiste en determinar cual es la **causa** de nuestra enfermedad y con base en este **diagnóstico** ordenamos un **tratamiento**

Al realizar nuestro inventario socioeconómico hemos **recogido** una información sobre nuestros problemas y necesidades y la hemos **organizado y presentado** a la comunidad.

Ahora debemos con la participación de todos, analizar la información para:

- Buscar la causa u origen de cada uno de los problemas.
- Hallar la relación entre ellos y las consecuencias de los mismos.
- Definir cuáles son las necesidades principales y ordenar las por orden de importancia.
- Determinar los recursos humanos físicos y financieros con que contamos para solucionar nuestras necesidades.

Es decir tenemos que realizar como el médico, el **diagnóstico** de la situación de nuestra comunidad.



Actividad en grupo.

1. Hagamos un listado de problemas y necesidades que encontramos en nuestra comunidad y que ya han sido detectadas al hacer el inventario socioeconómico.

2. Algunos problemas y necesidades serán más importantes que otros según la prioridad o urgencia que haya para resolverlos.

Un problema será prioritario si:



- Afecta a gran parte de la comunidad.
 - Genera otros problemas
- Causa daños irreparables a la comunidad
- Es un obstáculo para resolver otros problemas

Analicemos en grupo cuáles son los **problemas o necesidades** que requieren una **solución más urgente** en nuestra comunidad.

Anotemos los problemas en orden de importancia.

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____
8. _____
9. _____
10. _____

**Es la comunidad quien debe decidir cuáles
son los problemas prioritarios**

Hagamos un ejercicio de análisis escogiendo un problema de la comunidad.

Anote aquí un problema de la comunidad

Ejemplo ilustrativo

Determinación del problema: Determinación del problema:

- _____ En un lote del barrio ubicado en el sector de Los Chorros, existe un basurero, foco de contaminación.
- _____ Muchos niños juegan allí.
- _____ Por el sitio merodean animales (ratas, perros,gatos).
- _____ El carro recolector de basuras no pasa por el barrio.
- _____ Las vias están en mal estado.
- _____ La comunidad no colabora, aproximadamente 50 familias botan basura allí.

Historia del problema

Historia del problema

En el barrio siempre han existido basureros en distintos sitios, pero a medida que los carros recolectores han recorrido estos sectores, los basureros han desaparecido.

Ahora en estos lugares se han construido viviendas. Pero el basurero del cual aquí hacemos mención, tiene ya 5 años y cada día crece más el problema.

Hace 2 años, a través de la **Acción** Comunal, se intentó controlar esa situación imponiendo multas a los que arrojaran basuras, pero sin ningún resultado.

A quiénes perjudica el
problema?

A quiénes perjudica el
problema?

- Los niños y los pobladores que viven cerca del basurero son los más afectados con el problema de las basuras.
- Ellos son los que sufren las consecuencias de la contaminación, los malos olores y los mosquitos, principalmente.
- Esto les está causando problemas de salud.
- En total se perjudican unas 120 personas.

Relación del problema con otros problemas

Relación del problema con otros problemas

1. **Los niños** juegan en el basurero porque no hay en el barrio lugares apropiados.
 2. **La salud** de los niños se ve seriamente afectada. Están permanentemente expuestos a contraer diversas enfermedades.
 3. El carro recolector de basuras no pasa por allí debido al **mal estado de las vías**.
 4. **La contaminación** del ambiente en general produce malos olores, proliferación de insectos y plagas (moscos, ratas, etc.)
 5. Se afecta también la **estética** del barrio.

Alternativas de solución

Alternativas de solución

1. La comunidad, a través de la **Acción Comunal** o de otra organización del barrio, puede solicitar una visita de la **Oficina de Saneamiento** del municipio con el fin de que intervenga en la solución del problema.
 2. Adelantar un proyecto de mejoramiento de las vías, y solicitarle a la empresa de aseo el servicio de recolección de basuras.
 3. Si en el barrio hay un sitio adecuado, adelantar un proyecto de reciclaje y tratamiento de basuras.

4. La comunidad organizada puede ubicar unos sitios para recolectar las basuras, en donde se coloquen grandes recipientes.

Pueden solicitar a la empresa de aseo que suministre los recipientes y periódicamente los carros recojan las basuras.

5. Adelantar **campañas preventivas** de educación ambiental con el fin de dar a conocer los riesgos del mal manejo de las basuras.

En forma similar podemos analizar otros problemas y necesidades de la comunidad..

Al final obtendremos un conocimiento de los problemas y necesidades de la comunidad, sus causas y sus posibles soluciones o sea, tendremos un **diagnóstico**.

Con el **inventario** y el **diagnóstico** se tienen las bases para elaborar un plan de desarrollo donde se presenten las soluciones a los problemas y necesidades de la comunidad.



Actividad en grupo

1. Hagan el inventario socioeconómico de su comunidad y luego expliquen:

- Los medios o instrumentos que utilizaron para recoger la información.
- Qué clase de información recogieron.
- Cómo se organizaron para hacerlo.
- Qué tareas desarrollaron y cuántos grupos participaron.
- Qué método utilizaron para clasificar la información.
- Cómo la presentaron a la comunidad.
- Cuál es la situación actual de la comunidad.

2. Realicen el diagnóstico de su comunidad:

- Anotando en orden de importancia los problemas que encuentren.
- Analizando cada uno de los problemas tal y como aprendieron en el ejercicio de análisis consignado en la cartilla.
- Identifiquen las causas de cada problema.
- Propongan alternativas de solución para cada uno de ellos.



SERVICIO NACIONAL
DE APRENDIZAJE

